

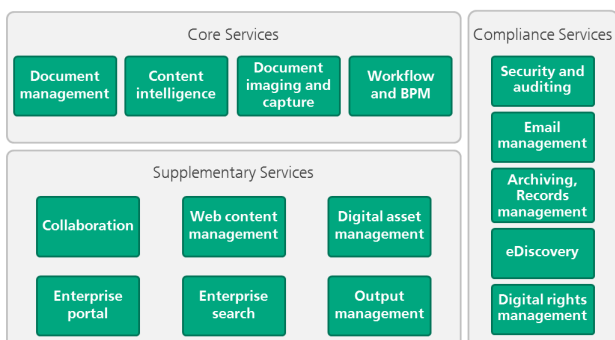
Enterprise-Portale und Enterprise-Content-Management

Enterprise-Portale und Enterprise-Content-Management, abgekürzt ECM, gewinnen laufend an Bedeutung. ECM-Lösungen bieten heute weit mehr als traditionelles Dokumentenmanagement und haben sich als wichtige Business-Anwendungen etabliert. Für Unternehmen besteht die grösste Herausforderung darin, den Kunden attraktive, hochwertige Produkte und Dienstleistungen anzubieten und gleichzeitig ihre Betriebskosten zu optimieren sowie einer ständig wachsenden Zahl regulatorischer Bestimmungen zu genügen.

Das Potential von ECM

Gut konzipierte ECM-Lösungen ermöglichen eine rasche Umsetzung und Bereitstellung neuer Dienstleistungen und Produkte. Sie unterstützen Unternehmen dabei, ihre Kundenkommunikation auf elektronische Kanäle zu lenken und ermöglichen die Automatisierung von Arbeitsabläufen. Damit tragen sie aktiv zur Optimierung betrieblicher Prozesse bei. Gleichzeitig stellen sie durch transparente Archivierung sicher, dass die gesetzlichen Vorgaben bezüglich Compliance und Nachvollziehbarkeit erfüllt werden.

Die folgende Grafik zeigt die wichtigsten ECM-Komponenten:



Mit der Einführung von ECM-Systemen werden die unterschiedlichsten Businessziele verfolgt. Dies zeigt eindrücklich das Potential von ECM:

- Ausdifferenzierung von Produkten/Dienstleistungen, z.B. über Kunden-/Partner-Portale und mobile Lösungen
- Optimierung betrieblicher Prozesse, z.B. durch Case Management, End-to-End-Prozessintegration, Mitarbeiterportale, papierloses oder papierreduziertes Büro
- Risikobegrenzung, z.B. mittels Information-Governance-Programmen, elektronischer Archivierung
- Reduktion von Betriebskosten (OPEX), z.B. durch Konsolidierung von Content-Systemen und Benutzeroberflächen oder Optimierung von Lizenzkosten

ECM-Fragestellungen

Die Business-Anforderungen an IT- und speziell ECM-Lösungen werden immer komplexer und verlangen nach Kompetenz in unterschiedlichsten Bereichen. AdNovum IT Consulting schöpft aus langjähriger Erfahrung in der Umsetzung grosser IT-Projekte und bietet kompetente Unterstützung bei der Beantwortung anspruchsvoller ECM-Fragen wie:

- Wie implementiere ich Information Governance?
- Welchen Gefahren ist meine Organisation im Bereich Content-Management ausgesetzt? Wie können wir die Risiken reduzieren?
- Wie kann ich Informationen, Tools und Prozesse in einem sicheren benutzerfreundlichen Portal konsolidiert anbieten?
- Wie kann ich die Betriebskosten durch Automatisierung von Geschäftsprozessen reduzieren?
- Wie verlagere ich die Abwicklung von Geschäftsprozessen ins Web und wie führe ich digitales Case Management ein?
- Kann man Geschäftsprozesse von Anfang bis Ende elektronisch umsetzen? Wie?
- Meine Angestellten, Partner und Kunden nutzen zunehmend mobile Geräte und möchten jederzeit und überall auf Unternehmens-Content zugreifen können. Wie machen wir das möglich?
- Wie kann ich in einem RFX-Prozess zur Beschaffung von ECM-Produkten oder -Services meine Risiken minimieren und den Nutzen maximieren?

Lösungen

AdNovum unterstützt Sie mit erprobter Kompetenz und resultatorientiertem Vorgehen wirkungsvoll bei der Erarbeitung und Umsetzung Ihrer ECM-Strategie. Wir bieten breit abgestütztes Strategie-, Fach- und Technologie-Wissen und liefern massgeschneiderte Consultingprodukte, die exakt auf Ihre Gesamtstrategie und -Organisation passen und im vorgegebenen Zeit- und Budgetrahmen umgesetzt werden können. Unser Angebot umfasst:

ECM-Strategie

- Unternehmenstrategien für den Umgang mit ECM
- Potential- und Marktanalysen, Machbarkeitsstudien
- Konsolidierung von Inhalten und Optimierung von Lizenzen
- Evaluation von Lieferanten, Dienstleistern und Produkten

Digitale Geschäftsprozesse

- Analyse von Content-Management-Prozessen und -Anforderungen
- Konzeption papierloser oder papierreduzierter Büros
- Design digitaler Case-Management-Lösungen
- Konzepte für die Integration digitaler Geschäftsprozesse

Portale, Kollaboration und Web Content Management

- Informations- und Kollaborations-Portalen für Kunden, Partner und Mitarbeitende
- Konzeption von Multichannel-Publishing-Lösungen

Mobile ECM & Cloud

- Zugriff auf Dokumente „anytime, anywhere“ (mobile ECM)
- Beurteilung von Cloud- und hybriden ECM-Lösungen

Information Governance

- Konzepte für das Content Lifecycle Management
- Ausarbeitung von Control Frameworks
- Information-Security- und Access-Management-Konzepte
- Security Assessments & Reviews
- Anpassung an gesetzliche Vorgaben
- Compliance und Risk Assessments
- Konzepte für automatisierte Records-Management
- Web-Content-Archivierung

Technologie

- Evaluation von ECM-Produkten
- Proof of Concepts
- Architekturdesign
- Migrationskonzepte

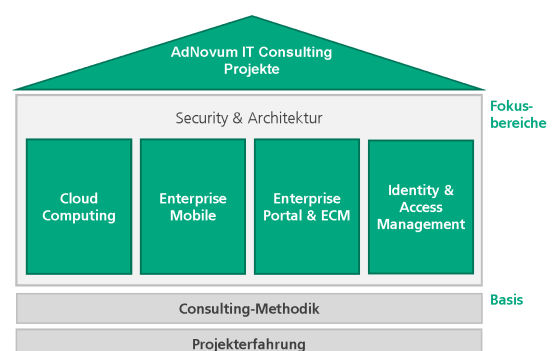
Umsetzungsunterstützung

- Qualitätssicherung
- Regelmässige Projekt-Reviews
- ‚Best Practice‘-Consulting
- Architektur-Reviews

IT Consulting: Ein Kernbereich des AdNovum-Leistungsangebots

AdNovum gibt ihr Wissen in Form von hochwertiger Beratung an ihre Kunden weiter. Die Berater von AdNovum zeichnen sich durch ein ausgeprägtes Verständnis modernster Technologie, deren Produktionstauglichkeit und Innovationspotential aus. Unsere Beratungsdienstleistungen konzentrieren sich nicht nur auf die technischen Aspekte. Wir legen Wert auf Hersteller- und Produktunabhängigkeit, ein ganzheitliches Vorgehen und interdisziplinäre Kompetenz.

Zu den Fokusbereichen von AdNovum IT Consulting gehören Cloud Computing, Enterprise Mobile, Enterprise Portale & ECM sowie Identity & Access Management.



AdNovum Informatik AG
 Peter Gassmann, Head of IT Consulting
 Röntgenstrasse 22, 8005 Zürich
 Tel.: +41 44 272 61 11
 E-Mail: peter.gassmann@adnovum.ch